
Política de Calidad

Nuestro compromiso
con la mejora continua

COPERPAL, S.L., dedicada al diseño, fabricación y comercialización de soluciones de protección solar y cerramientos, establece la presente Política de Calidad como marco de referencia para su Sistema de Gestión de la Calidad.

La Dirección asume el compromiso de desarrollar nuestra actividad de forma responsable, eficiente y orientada al cliente, integrando la calidad en las decisiones y procesos de la organización.

- Satisfacción del cliente. Comprender las necesidades y expectativas de nuestros clientes y profesionales, ofreciendo productos y servicios fiables, funcionales y adecuados a sus requisitos.
- Cumplimiento de requisitos. Cumplir los requisitos legales, reglamentarios, contractuales y demás requisitos aplicables a nuestra actividad, productos y servicios.
- Mejora continua. Mejorar de forma continua la eficacia de nuestros procesos y del Sistema de Gestión de la Calidad, estableciendo objetivos medibles y revisando periódicamente su evolución.
- Calidad de producto y servicio. Mantener criterios de calidad en el diseño, fabricación, suministro y atención al cliente, trabajando para prevenir incidencias y actuar sobre sus causas cuando se produzcan.
- Personas y responsabilidades. Promover la participación, formación y concienciación de nuestro equipo, facilitando los recursos necesarios para el desempeño eficaz de sus funciones.
- Proveedores y colaboradores. Mantener relaciones de colaboración con proveedores y socios que contribuyan al cumplimiento de nuestros requisitos de calidad y a la fiabilidad de nuestra cadena de suministro.
- Innovación y adaptación. Impulsar la evolución de nuestros productos, herramientas y procesos para responder a las necesidades del mercado y mejorar la experiencia de nuestros clientes y distribuidores.
- Comunicación y partes interesadas. Mantener esta Política disponible como información documentada, comunicarla dentro de la organización y ponerla a disposición de las partes interesadas pertinentes.

Esta Política es adecuada al propósito y contexto de COPERPAL, S.L. y proporciona el marco para establecer y revisar los objetivos de calidad. La Dirección se compromete a revisar su vigencia y adecuación periódicamente y siempre que se produzcan cambios relevantes en la organización.

Marco de referencia

Esta Política se establece en coherencia con los principios y requisitos aplicables del Sistema de Gestión de la Calidad conforme a ISO 9001:2015.



Aprobado por	Fecha de entrada en vigor	Versión
 Manuel Pérez Dirección	Septiembre 2026	1.0